

Antes de su cita – cosas que debe revisar:

Cita

- Usted podría recibir una llamada telefónica de recordatorio automático unos cuantos días antes de su cita.
- Complete y traiga con usted a la cita todos los formularios del paquete de los padres para evitar esperas.

Referencia del Doctor

Nosotros debemos tener una orden del doctor para que la terapeuta vea a su hijo(a). Por favor hablele a su doctor para asegurarse de que nos hayan enviado la orden.

Seguro médico y facturas

Nosotros le hablaremos a su compañía de seguro médico:

- Nosotros preguntaremos sobre los beneficios de su póliza. Usted podría recibir una carta por correo.
- Algunas veces le hablaremos para dejarle saber cuánto tiene que pagar usted cuando venga a la cita.
- Si usted tiene preguntas sobre su seguro médico, por favor hable al 682-885-2965.

Usted tiene que hablarle a su compañía de seguro médico. Déjeles saber que:

- Tiene una cita en Cook Children's Rehab para una evaluación.
- Nosotros enviamos las solicitudes de pago bajo "servicios de diagnóstico para paciente externo del hospital."
- Esta solicitud de pago es diferente a la de una vista al doctor.
- Pregúntele a su compañía de seguro médico si pagaran por la visita y cuanto le costara a usted.
- Si usted tiene un plan de seguro médico HMO, asegúrese de obtener una referencia de su doctor.

Cook Children's le mandara una factura por los cargos a Medicaid.

¿Qué tiene que pagar usted?

Todos los cargos son su responsabilidad, aunque su seguro médico pague o no pague.

- Las compañías de seguro médico sólo pagan cuando reciben la solicitud de pago y revisan los beneficios de su póliza.
- Algunas compañías de seguro médico le exigen que usted pague primero antes de que el seguro médico pague (deducible, co-pago, etc.).
- Usted puede pagar en efectivo, cheque, Visa, Discover, Mastercard o American Express.
- For some procedures you may receive several medical center department bills and/or billing service bills.

Facturas/cobros

La persona que traiga a su hijo(a) a la cita es la responsable de pagar.

- Si alguien más trae a su hijo(a), debemos tener una carta de usted dejándonos saber que da su autorización para que atendamos a su hijo(a).
- Se debe de pagar a la hora de recibir los servicios.
- Le mandaremos la solicitud de pago a su seguro médico y usted podría recibir una factura por cobros adicionales.

Servicios al cliente:

- **682-885-4432 teléfono**
- **682-885-4428 bilingüe**

Plan de pagos

Hable a los Servicios al Cliente para hacer arreglos para un plan de pagos:

- **682-885- 4432 teléfono**
- **682-885-4428 bilingüe**

En Cook Children's tenemos aplicaciones para ayuda económica (para el tratamiento) si solicita una aplicación.

Para revisar el balance de su cuenta o hacer actualizar su información en línea, visite: www.cookchildrens.org/myeBill

servicios de rehabilitación

Oficinas

Hay cinco ubicaciones de los Servicios de Rehabilitación:

- Cook Children's Medical Center
- Fort Worth/Child Study Center (Centro de Estudio Infantil)
- Fort Worth/South Rehab Clinic (Clínica Sur)
- Mansfield Rehab Clinic (Clínica de Mansfield)
- Hurst/Northeast Hospital Rehab Clinic (Clínica en Hurst)

Revise la carta/mapa para los padres para encontrar la ubicación y direcciones para su cita.

Registro

Cook Children's Medical Center:

- Estacionamiento es gratis y está disponible en el Estacionamiento de 7th St. Y Pennsylvania Ave.
- Llegue 15 minutos temprano para el proceso de registro.
- Traiga su licencia de manejar y tarjeta de seguro médico.
- Después de que se registre, se le indicara que vaya a la sala de espera.

Ft. Worth/Child Study Center (Centro de Estudio Infantil):

- Llegue 15 o 20 minutos temprano.
- El estacionamiento está disponible en la parte trasera del edificio.

Fort Worth/South Rehab Clinic (Clínica Sur):

- Llegue 15 minutos temprano para el proceso de registro.
- El estacionamiento está disponible al Norte del edificio.

Mansfield Rehab Clinic (Clínica de Mansfield):

- Llegue 15 o 20 minutos temprano para el proceso de registro.
- El estacionamiento esta cerca de la puerta de entrada.

Hurst/Northeast Hospital Rehab Clinic (Clínica en Hurst):

- Llegue 15 minutos temprano para el proceso de registro.
- El estacionamiento esta frente al edificio.

Servicio bilingüe

Hablamos español, hable al **teléfono 682-885-4063**.

Cambios en la información

Déjenos saber si su seguro médico, dirección, información de contacto o número de teléfono cambia. Si tenemos la información equivocada, eso puede retrasar la solicitud de pago de su seguro médico.

Expedientes médicos

Cuando venga a su cita llene y firme el formulario para revelar los expedientes médicos para poder enviar sus expedientes.

- No podemos revelar los expedientes sin tener un formulario completamente lleno.
- Se debe de pagar el cobro por los expedientes médicos antes de que se los puedan dar.
- Todos los expedientes son enviados por correo no por fax.
- Los expedientes se le mandaran a su doctor sin cobrarle.
- Le mandaremos los expedientes médicos a la escuela por correo, nosotros no enviamos los expedientes por fax.

Hable al Servicio de Información de la Salud de Cook Children's (Departamento de Expedientes Médicos) al **682-885-1012**.

Sus preguntas:

CookChildren's