



# Servicios de Audiología en su visita a ENT

## ¿Qué voy a deber hoy?

**Hay dos facturas para la visita de hoy:**

1. Servicios del doctor
2. Servicios de rehabilitación de audiológía

**La factura de los servicios de rehabilitación es por:**

- Evaluación audiológica breve.
- Los servicios de audiológía se facturan como un servicio hospitalario.
- Los servicios de audiológía se aplican a su deducible y coseguro.

## ¿Hay ayuda financiera disponible?

- Cook Children's tiene ayuda financiera.
- Hay requisitos para obtener ayuda financiera.
- Si desea aplicar para la ayuda, por favor solicite el papeleo.
- Cook Children's tiene planes de pago.

Para programar un plan de pagos, llame al 1-888-852-6635 entre las 8:00 a.m. y 4:30 p.m.

## Qué hay de la factura?

- Puede recibir una factura o estado de cuenta antes de que su seguro médico pague.
- El Departamento de Servicio al Cliente puede responder sus preguntas.

## ¿Mi hijo necesitará más pruebas?

- Es posible que su hijo solo necesite pruebas en la primera visita.
- Si su hijo necesita más pruebas, el doctor pedirá que sean programadas.

## ¿Cómo puedo compartir los resultados de las pruebas de mi hijo con otros que lo cuidan?

Solo podemos compartir las pruebas y el tratamiento de su hijo con los doctores que dirigen la atención de su hijo.

- Firme una **Divulgación de información** para que podamos enviar reportes a:
  - Otros doctores
  - Escuela
  - Terapeutas u otros proveedores
- Llame al **Departamento de expedientes médicos** si tiene preguntas.

## Números de teléfono importantes

**Expedientes médicos:** 682-885-1012

**Planes de pago y facturación:** 1-888-852-6635

He leído y entiendo esta información.

Firma del padre/madre/guardián/cuidador

Fecha

Nombre del paciente

Fecha de nacimiento